



國立中央大學圖書館通訊

第二十七期 目次	
壹、館長的話-----	洪勵吾-----02
貳、專題報導	
WWW網站的管理與使用衡量之探討 -----	連文雄-----03
進口西書怎麼買? --談網路書訊 -----	朱碧靜-----08
"中華民國期刊論文索引"換新粧 -----	陳芷瑛-----10
EES全文電子期刊試用 -----	陳芷瑛-----12
圖書館WWW HOME PAGE整合光碟網路說明 -----	陳芷瑛-----13
藏書聯合國--桃園地區大學院校圖書館聯合服務 -----	李淑容-----14
免費電子期刊之應用 -----	周芳秀-----15
複本期刊贈送系統簡介 -----	周芳秀-----18
參、動態報導	
參考組-----	陳芷瑛-----20
西文參考書區及本校博碩論文完成移架作業	
EICOMPENDEX 科資中心免費使用方案	
科技館合通訊出版, 本館功成身退	
本校教職員著作典藏專區成立	
EBSCOHost 開放試用	
美加博碩 1997-1998年提供線上全文下載	
人文館合年會本館館合成績報告	
典閱組-----	李淑容-----22
服務全新, 品質創新--圖書館E-mail服務介紹	
舊圖自修室使用考察書	
資訊系統組-----	吳淑菁-----23
光碟系統更新報導	
期刊組-----	周芳秀-----24
期刊書庫重新調整	
1999起西文現期期刊目次將注入新血--台大西文期刊目次	
視聽資料組-----	鍾璧珍-----25
視聽資料室之讀者服務及資料管理	
肆、雙向橋-----	-----27
伍、研習報告-----	劉宏華-----28
陸、圖書館紀事-----	尤碧玉
圖書館大事記 (87年6月1日~87年11月30日) -----	-----30
八十七學年度第一次館務會議紀錄87.9.29 -----	-----32
八十七學年度第一次圖書管理委員會議紀錄87.10.15 -----	-----36

中華民國八十七年十二月出版



壹、館長的話

圖書館在最近半年內，先後完成了幾項工作，進一步改善圖書館的服務品質。謹將這幾項工作，簡述如下：

1. 圖書逾期由紙本改為電子郵件通知，以節省資源及增加效率；當然讀者仍可隨時上網查詢自己借閱之狀況。
2. 改善舊圖自修室的燈光及閱覽桌椅，並整修自修室的廁所，使讀者有更好的自修環境。深夜後自修室之使用率偏低，為節省有限資源，晚上十一點以後，僅開放一間自修室；但考前二週，四間自修室皆24小時開放；在安全方面，則請學務處改善走廊及館舍四週燈光，另請校警隊晚上定時巡邏。
3. 訂定圖書相關規則，已訂定「圖書基本經費」，「重點光碟資料庫訂購辦法」，「特色圖書室設置辦法」，送圖書管理委員會議審議中，使本校圖書資料的採購及管理，能更趨完備。
4. 加強視聽資料採購，增加DVD影碟機及影碟片。音樂光碟片，自十一月九日起，開放同學外借。
5. 積極申請各種免費使用之電子期刊及資料庫，並加入「國內引進EES聯盟」，以優惠的價格訂購Elsevier所代理之電子期刊，使全校師生之研究工作更為方便。更完成資料庫平台之建置，使讀者皆能以視窗介面，瀏覽每一個資料庫。在此要特別謝謝本校電算中心在proxy server設定上之協助，解決國外連線的問題。

目前正積極進行的事項則有：

1. 自動化系統更新計畫：本校圖書館自動化系統，使用已近五年，不管硬體及軟體，有些功能已不符合現在之需求。目前正積極規劃及評估第二代自動化系統。學校已答應支援所需經費(約800萬至1200萬)，使本校圖書管理系統更完善。
2. 國鼎圖書室之設置：本校國鼎圖書資料館(為本校「台灣經濟研究中心」之館舍，非歸屬於圖書館！)明年落成後，將於其中設置國鼎圖書室(此則歸屬於圖書館！)，除展示李國鼎先生私人捐贈之文物外，並收藏與經濟有關之圖書及期刊，目前正積極規劃軟、硬體設備。也正積極整理李國鼎先生所捐贈之文物。

這一切成果，要謝謝學校全力的支援，更要謝謝圖書館所有同仁之努力。



貳、專題報導

WWW 網站的管理與使用衡量之探討

連文雄

壹、背景說明

隨著網際網路的快速成長，與全球資訊網(WWW, World Wide Web)的風行，在台灣學術網路(TANet)上，已經有愈來愈多的學校與圖書館，將各項圖書資訊服務、教學、研究成果、招生、行政服務等各項資訊，透過WWW來做為整合與管理應用的服務"窗口"。根據[教育部電算中心,1998]的統計，87年7月份TANet到INTERNET的網路服務流量共1,421,067,678 KBytes，其中WWW的使用率為56.93%，可見WWW的使用與服務已漸居網際網路的主要地位。因此，如何妥善管理代表學校資訊服務"窗口"—WWW網站的問題，也愈來愈為重要。

然而任何需要管理的事物，都必須要有一套衡量品質的標準，才能作為後續改進的評估方向與指標。因此，[Buchanan and Lukaszewski 1997]提出了網站管理生命週期(Web Site Life Cycle)的觀念，將WWW資訊服務的管理工作，分為1.定義需求(Define Need)、2.規劃分析(Planning and analysis)、3.製造開發(Production and Development)、4.施行推廣(Implementation and Promotion)、5.評估演進(Measurement and Evolution)五個階段，並強調五個階段都必須縝密規劃與執行，才能促使網站品質與服務水準不斷的提升與演進。

在過去網際網路與台灣學術網路的相關研究中，有關WWW的技術、應用、內容設計等課題，均引起廣泛的討論，並獲致相當的成果。而有關網站服務的使用衡量與行為分析方面的課題，則相對地還有許多未知的問題需要研究探討，面對未來越多越多的WWW資訊服務與使用者，甚至一些電子商務(E-Commerce)應用與服務的來臨，及早發展相關的網站衡量策略，以了解使用者與網站的行為模式，對於提升資訊服務的品質與經營成效，將具有重大的意義與影響。

貳、問題探討

2.1 使用衡量的層次與類型：

[Buchanan and Lukaszewski 1997]將WWW網站的使用衡量(Usage Measurement)分為如圖1.中的四種類型，其意義與關係分述如下。

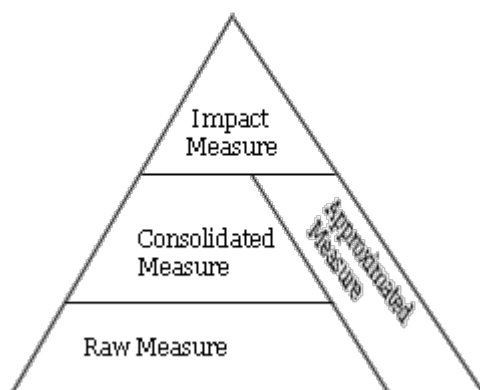


圖1.使用衡量的階層圖

- (1). **Raw Measure**: 原始資料分析, 直接由server上記錄檔所獲取的資料, 如訪客的Domain, 每個網頁(Webpage)被瀏覽的次數等。
- (2). **Consolidated Measure**: 加強合併分析, 由原始資料中, 經分析統計所產生的指標。
- (3). **Approximated Measure**: 概略分析, 由於量化資料無法獲得, 而所採用的一些非量化或質的衡量指標。
- (4). **Impact Measure**: 衝擊影響分析, 由上述量化與質化的指標, 綜合分析所得, 通常代表一個網站的整體使用狀況與品質的指標。

2.2 使用衡量的單位

網站管理人員最想知道的就是到底有多少人來訪? 但是由於訪客是透過電腦來瀏覽, 也沒有密碼來管制, 因此訪客人數通常只能用一些基本的原始計量單位來加以估計, [Sheets 1998]提出為了要分析相關的資料, 至少必須了解以下幾個重要而又容易令人混淆的單位:

- (1). **Hits**: 每向WWW server要求下載一個物件, 即稱為一個hit。例如有一個網頁包括了一個html檔、3個圖檔、一個聲音檔。當當瀏覽此網頁時, 會被算為5個hits。
- (2). **Accesses**: 每瀏覽每一個網頁稱為一個Access。一個訪客可能瀏覽至少一個以上的網頁。
- (3). **Sessions**: 一個電腦與伺服器由連線到離線的服務活動。
- (4). **Host**: 一部向WWW server要求資料的電腦, 通常是一部PC或工作站。

通常一個訪客至少會瀏覽一個網頁, 也就是一個Access, 但是一個Host並不能代表一個訪客。以一個Session來作為訪客的估計單位, 雖然比較接近, 但由於WWW的使用是採取所謂stateless的方式, 亦即WWW server將user所要求的資料傳給browser後, 就不再保持連線, 所以也很難以把一個連線到離線的狀態, 視為是一個訪客。目前較為人接受的估計方式是, 如果某一部機器在WWW server上瀏覽資料後, 經過一段相當時間(如網路統計軟體WebTrend的預設值是半小時)[4], 沒有繼續要求瀏覽資料, 就算是一個訪客。問題是這一段所謂的"相當時間"到底是多久才合理, 是否需要以實驗、模擬、或資料回溯追蹤的方式, 來找出一個更具體合理的估計時間, 還有待繼續深入研究與探討[5]。

2.3 衡量方法的選擇:

網站衡量的方法與工具有相當多不同的選擇, 這些方法各有其利弊, 通常資料蒐集的範圍越大, 需要的功能越深入, 所需要投入的人力與預算也越多。網站管理人員必須視網站的目標、規模、性質而有所取捨。一般商業性的行銷網站, 如Amazon書店, 線上購物等服務, 對於訪客的使用狀況與行為模式, 常需要大量而嚴密的資料統計分析。目前大學雖然沒有商業的服務, 但隨著經費自主政策的逐漸落實、與重大計畫如遠距教學、數位圖書館等網路服務的的發展, 未來勢必也需要更有效精確的衡量策略, 來分析使用的狀況與行為, 例如, 那些遠距課程最受歡迎? 學生瀏覽了課程中那些網頁? 那些網路資料庫或電子期刊利用率最高? 這些對未來的開課方向與電子期刊的續訂策略, 均有相當的影響與價值。

一般網站的衡量方式大致可歸納為下列幾類, 分述如下:

- (1). **安裝計數器**: 在網站首頁或特定網頁上安裝一計數器(counter), 可以快速知道網頁被瀏覽的總數。

- (2). 外包專業廠商：由一些專業廠商來安裝其特定的軟體，並分析網站的使用狀況與流量。
- (3). 分析記錄檔：直接由網站中的記錄檔(log file)中，擷取分析可用的資料。
- (4). 非量化的方法：例如訪客的e-mail回函，問卷調查，使用者訪談等方式，也可以收集到一些質方面的資料。

參、實例分析-中大圖書館網站的使用衡量

3.1 WWW 網站系統架構與組織

中央大學圖書館網站上現提供Webpac、期刊目次、光碟檢索、視聽資料、虛擬圖書館、線上考古題、網路教材、訊息通告等功能。在系統架構上，為了確保系統的長期穩定運作，網站的架構與使用的統計軟體如下：

表1. 網站的系統架構

系統架構	規格版本
主機平臺	IBM RS6000 570 Server
	O.S. AIX 4.2
WWW Server軟體	Apache V1.2b6
記錄檔統計軟體	1. AccessWatch V1.33[7]
	2. WWWCount V2.4
	3. Web TrendsV2.0
	4. Wusage 6.0[8]

透過這些記錄檔的分析，可以讓我們了解使用者使用圖書館資源的狀態、頻率、與模式，對於規劃未來使用者需求與資源分配，均有重要的意義與價值。

有關中大圖書館網站使用者分析的統計資料，可至本館全球資訊網 (<http://www.lib.ncu.edu.tw/>)中，在【本站使用統計分析】下查詢。

肆、未來方向

WWW的使用量與提供的資料服務越多，就越有衡量的需要與價值，透過記錄檔的統計分析，可以讓網站管理與資料提供人員，更加了解網路使用者的行為模式、與網站的服務成效，然而除了定量的資料分析仍有待繼續發展之外，另外還有許多質的定性方面的研究也需要去探討，為了解台灣學術網路上的使用行為與需求，提升國內網際網路服務的品質與水準，在使用衡量的研究領域裡，還有相當多的問題，需要大家共同來思考與研究。

【參考文獻】

1. [教育部電算中心，1998] 教育部電算中心，教育部電算中心簡訊，1998年7月。
2. [Buchanan and Lukaszewski 1997] Robert W. Buchanan, Jr., And Charles Lukaszewski, Measuring the Impact of Your Web Site, Wiley Computer Publishing, 1997.
3. [Sheets 1998] Scott Sheets. "Understanding WWW Statistics", Managing Office Technology, January-February 1998, p18.
4. webtrend安裝與使用說明, <http://www.webtrends.com.tw>

5. Internet快訊, <http://www.stic.gov.tw>, Vol. 3, No.32 ,Aug 11, 1998.

6. accesswatch, <http://accesswatch.com>

7. wusage installation, <http://www.boutell.com/wusage>



87.11.30 資策會周中理先生及叡揚資訊公司蘇守謙先生到館演講『認識ISO 9000』





進口西書怎麼買？——談網路書訊

朱碧靜

偶爾會有一些訪客光臨幕後作業的採編部門，其中一項較多的詢問是他手上的西文書目資料該如何迅速買到？由於此一問題，偶見詢問者，於是提筆為文，以饗讀者。

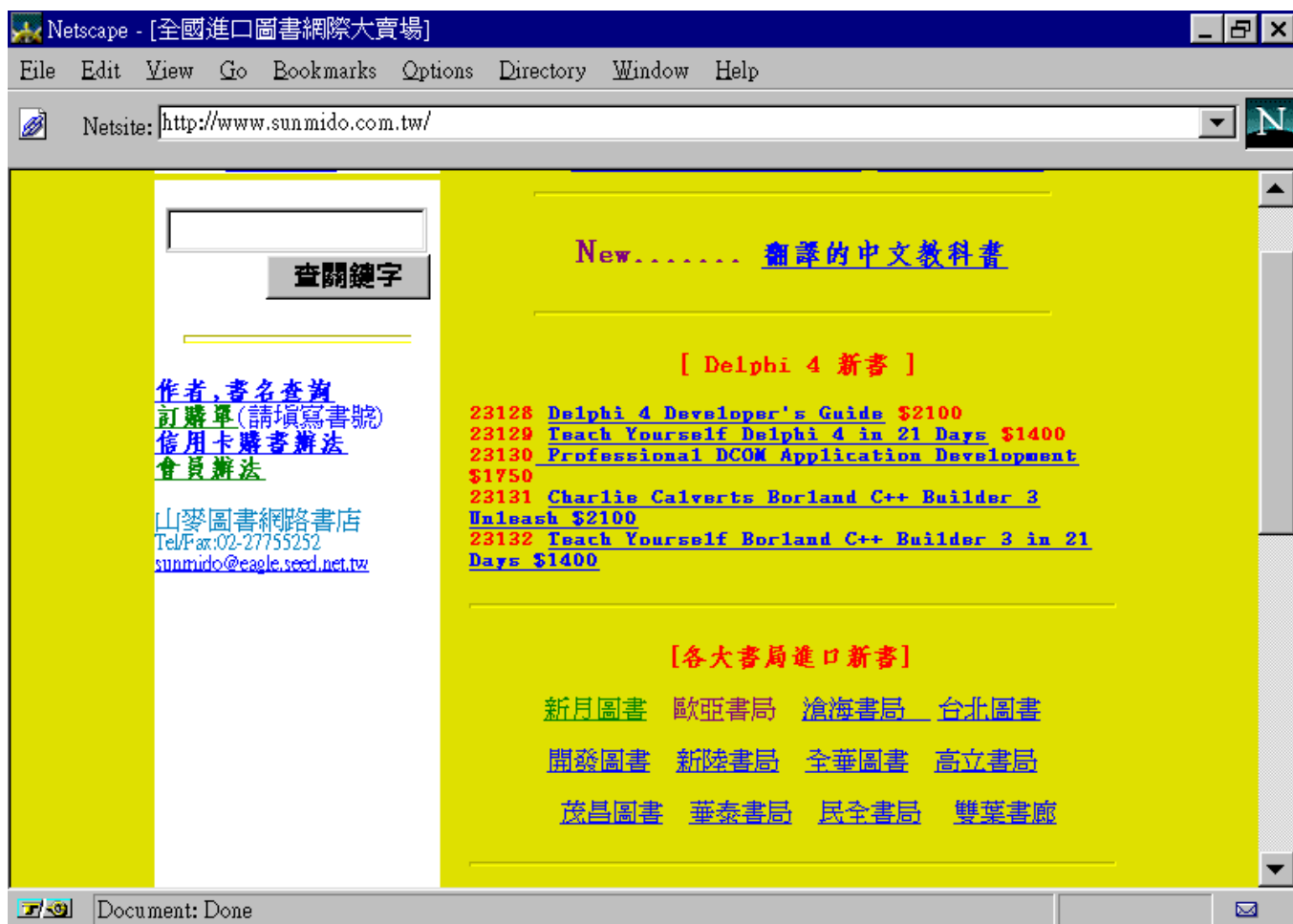
話說自網際網路普及運用以來，經由網路傳送報導或刊載有關圖書資料內容與外觀的相關訊息已頗見成果。相較傳統印刷式書訊，網路書訊所提供的資料項目，除了書名、作者、出版社及出版年等基本書目資料外，另有序言、摘要、分類號、主題標目、內容簡介、書影、目次、作者生平簡介、書評及庫存情形等內容之提供。其實，有些網路書訊已結合書目與書評的功能，可以提供讀者更豐富的書目出版訊息，除了提供書目消息，若干網站並允許讀者線上查詢及訂購。

茫茫網海，到底書訊藏身何處呢？利用搜尋引擎是一項重要的途徑，也可以經由一些網站所建立的主題式目錄的指引，覓得相關資訊，以下介紹幾個進口西文書的查詢系統：

一、山麥圖書公司 (<http://www.sunmido.com.tw/>)

全國進口西文書大賣場，收集了全國各大書局（如圖一）進口所有西文書的資料庫，包括電腦、電機、機械、土木、數統、化工、物理、會計、經濟、生物、商管等類別，並提供線上查詢及訂購服務。

圖 1：



本系統並提供自動郵寄新書書訊的服務（如圖二）。

圖二：

Netscape - [會員辦法]

File Edit View Go Bookmarks Options Directory Window Help

Netsite: <http://www.sunmido.com.tw/newmem.htm>

[[Home](#)] [[信用卡訂單](#)] [[訂購單](#)] [[電腦新書](#)] [[全球科技網站](#)] [[作者、書名查詢](#)] [[翻譯的中文教科書](#)] [[會員辦法](#)]
[[國際書商台北連絡處](#)] [[書局98新書](#)]

會員享有以下優待及服務：

1. 訂購圖書累計三仟元後免收掛號費
2. 會員訂書先寄書後收款
3. 代訂國外書刊免收手續費
4. 經由 Email 主動提供新書訊

請詳填下列資料：

姓名：

電話：(O) (H)

FAX：

Email：

地址：

服務單位(學校/科系)：

Document: Done

二、巨擘書局進口書查詢系統 (<http://apex.tnjc.edu.tw/cjsbook.html>)

The APEX BookStore - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Bookmarks Location: <http://apex.tnjc.edu.tw/cjsbook.html>

[Main Menu](#)
[English Version](#)
[Query by E-mail](#)

輸入查詢條件(大小寫不拘)

書名: ☒ AND ☐ OR

作者: ☒ AND ☐ OR

ISBN:

出版年份:

書籍分類: [Computer](#)

Document: Done

除了上述這兩個較大的進口西書查詢系統外，若干國內代理商也提供其進口書目，供讀者上網查詢。有興趣者，可連上蕃薯藤臺灣網路索引、奇摩站等搜尋引擎 搜尋相關資訊。





「中華民國期刊論文索引」換新粧

陳芷瑛

一、從紙本到網路

國家圖書館為便利讀者檢索國內出版之期刊論文，早於民國五十九年起即開始發行紙本「中華民國期刊論文索引」，向為讀者及學術界所倚重。後因期刊論文資料不斷增加，紙本索引檢索不易，遂於民國八十一年十月起與工業技術研究院電腦與通訊工業研究所合作開發「中華民國期刊論文索引光碟系統」，希望藉由電腦科技之發達，提供讀者最迅速、最便利之檢索工具。由於網際網路之發達，各使用單位要求該資料庫以WWW的方式提供更廣泛的網路支援，並縮短更新資料的時間，因此WWW版界面之檢索於焉誕生。

本系統係收錄發表於中華民國台灣、香港、澳門、新加坡地區出版的學術期刊之中文論文篇目，預計每三個月更新一次，提供各使用單位以網路下載方式更新資料庫內容。

二、使用特色

1. 更新速度由原來之年更新改為季更新。
2. WWW版訂戶同時擁有使用「遠距圖書服務系統」之權利，本校以團體會員之名義，凡取得本校IP之使用者(140.115.*)皆不須再行付出年使用費400元(但每一使用者仍須申請遠距閱覽證號，以確認資料及帳單寄送地址)，即可同時上線檢索「遠距圖書服務系統」九種資料庫內容。(詳見本館第26期館訊)
3. 提供原文複印服務：凡點選詳目資料畫面第一行「複印本文」選項，即可顯示複印本文所需金額。使用者只須至全省金石堂門市、國家圖書館遠距圖書服務中心訂購售價NT\$500元的儲值密碼函(一組代表金額之卡號及密碼)，或以信用卡線上付款【為方便大家使用本系統及免除各位奔波之苦，自87年6月2日起，特洽商『智邦生活館』代理信用卡線上購買儲值密碼函服務，只要輸入您的信用卡號碼，立即可使用本系統，待信用卡授權完成後，便可將授權金額加入您的會員帳戶中】將儲值卡號及密碼輸入您的帳號，即可進行複印本文功能。

註：因著作權限制之緣故，未取得原作者授權之文章，無法提供線上顯示及線上列印功能，只能以傳真或掛號郵寄方式取得原件。

4. 原光碟版館藏單位顯示功能尚未加入，如欲取得原文暫無法得知何館有該典藏。
5. 收錄之中西文期刊均按其刊名之字母或筆劃順序編排，國內各專業學會出版品、各校學報等內文均加收編，收錄內容之豐富堪稱國內最具代表性之檢索工具，適用本校每一系所單位及個人對中文期刊資料之蒐集。

三、如何連線使用本系統：

在圖書館網頁下點選順序如下：「中文」、「光碟與電子資料庫」(需先安裝執行軟體，見光網安裝說明)、「WEB版資料庫」、「中華民國期刊論文索引系統」



87.7.11 中研院院士艾世勛、黃彰健、馮元楨、沈申甫先生偕夫人到館訪問





EES 全文電子期刊試用

陳芷瑛

EES(Elsevier Electronic Subscriptions)提供全球最大出版商 Elsevier 發行的 1,100 種電子期刊(包括Pergamon、North-Holland出版品)訂閱服務，涵蓋主題 包括科技、醫學、經濟及商業管理等；透過網際網路，使用者可線上查詢、瀏覽、列印、及下載所需要的期刊論文。

民國八十七年九月，歷經兩年的談判以及交通大學的技術支援，國內 33 個學研 機構共同組成 EES 子聯盟 (EES Consortium)，於中央研究院設置 EES Mirror Site，負責系統安裝及維護、管理，由科資中心負擔資料庫檢索軟體費用，並將 於八十八年一月正式提供 EES 資料庫查詢，先行於八十七年十一月及十二月提供 免費試用。

EES 伺服器控管辦法是以 IP 為主，只要是隸屬校園 subnet 即可連上。目前本校 IP 140.115.*.*; 163.28.48.*; 203.72.242-246.*，都可以連上 EES 伺服器，只 要使用網頁瀏覽軟體，全校師生職員均可使用，若是您需要在家中使用的話，則必須以數據機撥接校園 PPP 伺服器後才能連上 EES 伺服器。使用一般民間 ISP 撥 接帳號便無法連接上 EES 伺服器。這是使用者在試用時必須特別注意的。

該電子期刊所涵括之主題類別(Category List of Journals): Chemistry and Chemical Engineering、Clinical Medicine、Computer Science、Earth and Planetary Sciences、Economics, Business and Management Science、Energy and Technology、Environmental Science and Technology、Life Sciences、Materials Science、Mathematics、Physics and Astronomy、Social Sciences。

使用者也可以keyword、title、author等詞直接查詢，並將所須之全文下載或列印，但須先取得Acrobat Reader(查詢網頁上有提供此瀏覽程式之下載)。試用網址 為：<http://www.sinica.edu.tw/elsevier/>。試用期限至88年1月止。





圖書館 WWW HOME PAGE 整合光碟網路說明

陳芷瑛

相信許多使用者已有在總圖網頁下進行光碟檢索的經驗，圖書館原置於NOVELL網路上之光碟資料庫由於全校師生使用量與日劇增，為了減輕校園網路的負荷，並簡化光碟網路連線的方式，圖書館因此醞釀光碟資料庫重新整合。

由於全球資訊網路之風行，網路瀏覽器已成為個人電腦上使用最多的軟體之一，各種資料庫檢索系統亦紛紛上WEB，使用者在瀏覽器的單一介面下即可存取各種資料。單一介面存取各種資源十分符合圖書館的單一服務窗口之要求，但是圖書館只要有光碟資料庫無法上WWW，則無法達到單一服務窗口之目的。WWW與光碟資料庫其實根本是兩回事，本不可混為一談，但可藉由瀏覽器之效果，為光碟資料庫建立連繫，讓使用者在瀏覽器上可檢索各種WEB資料庫，並經由瀏覽器串連光碟資料庫，則可達到近似單一窗口的效果。因此考量原先即參與總圖光碟系統建置的廠商進行是項整合，目前已完成SERVER端系統程式建置、光碟檢索網頁畫面、網路版及WEB版資料庫建置、部份DOS版、WINDOW版資料庫建置，並已開放CLIENT端使用者下載TTSLINK程式，但因系統尚未完全建置完成，且考慮主機因經費緣故無法汰換升級可能衍生的不穩定性，因此原置於NOVELL網路下的光碟系統仍保持運作。

首次使用的讀者必須先在總圖網頁下點選「光碟與電子資料庫服務」、「光網安裝說明」下載並安裝「TTSINST.EXE」（參考安裝步驟說明），在WIN95重新啟動時，務必以GUEST帳號登入某一台主機，以免連線失敗。

整個資料庫的安排，依照其原始設計檢索平台，若為WEB版則不分資料庫主題類型，全數列入WEB版資料庫；若為DOS或WINDOWS版本者，則依其主題屬性分入「綜合性資料庫」、「人文藝術資料庫」、「科學工程資料庫」、「社會科學資料庫」，使用者可逐一點選即可知詳細資料庫內容。





藏書聯合國

桃園地區大學院校圖書館聯合服務

李淑容

為了因應各校圖書經費短絀，元智大學資訊長徐業良首先有了圖書資源共享的構想，這項計劃便在桃園區七所大學院校合作下慢慢誕生，目前正式簽約參加的學校計有：中央大學、中原大學、中正理工學院、元智大學、長庚大學、中央警察大學、體育學院等七所，由元智大學負責設計製作統一格式的借書証，於九月十五日開始實施。

參與計劃的七校製有統一規格的借書証，讀者若需借閱他校藏書，可憑學生証、身分證、駕照，到圖書館流通櫃檯換取館際合作借書証，以進出對方圖書館的門禁及圖書借閱。一次可借書5冊，借期30天。

此項聯合服務的七所大學，館藏特色各不相同，圖書資源分享可使七校師生如同享有百萬冊各類藏書，帶給學生更多元的資訊服務。



87.11.26 館長率同仁參加全校運動會之趣味競賽





免費電子期刊之應用

周芳秀

近年來，在教育部提供的經費大幅刪減的情況下，各校紛紛採取"節衣縮食"的政策，除了對較不重要的期刊進行刪訂外，另外對於各家出版公司所提供"暫時性"的免費產品也躍躍欲試，免費電子期刊就是一例。

其實，免費電子期刊之使用已行之有年，出版社開闢這種既免費又具方便性的產品，開放讓其紙本訂閱者在試用一段時間，廣納各方意見後，雖終將走上"收費"之路，然試用期間，無論是需求者或是資料提供者，雙方是互蒙其利的。在使用管理者方面，不但可以讓使用者逐漸熟悉期刊電子化的發展趨勢，並可藉此改變其使用習慣及了解電子期刊是否對其造成"衝擊"而成為他們在研究上不可或缺的工具，也可做為以後是否訂購電子期刊的參考。在資料提供者方面，也可藉由小白鼠使用者的意見反應來改善並加強其資料庫之服務功能。

是否該使用電子期刊來取代紙本期刊？這是見仁見智的問題。電子期刊雖然方便，但價格是否合理？訂購之加入方式是否合理？有無條件限制？可單獨加入一種期刊之訂購或是需整批加入？期間能否取得優惠價？這些都是在經費逐漸刪減的情況下必須考慮的。當國內一個又一個的電子期刊聯盟成立，不同的出版社之收費政策又南轅北轍，而您的單位陷入要不要加入聯盟的思考的同時，無論如何，在"收費政策"來臨之前，免費電子期刊之申請及使用，仍是值得一試。

本文試著以向各出版公司申請及使用免費電子期刊的過程中之體驗做說明，以與大家分享並做參考。

一、連線問題

網路塞車，久候不到，若想憑運氣以學術網路與國外出版社順利連線成功，終將"白搭"；結果只是電子期刊之連線使用形同虛設而已。

建議：

1. 在PROXY SERVER上，設定專用線路。
2. 需告知出版社，僅供本單位使用的網址。

二、使用免費電子期刊之準備

1. 透過代理商申請

凡期刊經由代理商彙整後再整批寄達圖書館驗收者。

- (1) 此類期刊因需代理商提供"訂購號碼"所以需透過代理商申請。
- (2) 可請代理商提供有此服務之出版社資料，如：免費電子期刊之申請表（如：Electronic Journals Site Registration Form 或Electronic Journals Online Subscription Agreement）。
- (3) 較具規模之代理商在平時所寄來的有關"電子期刊消息"的資料上也會刊登所訂購期刊是否有此類服務，可多加注意。

2. 圖書館自己申請

凡期刊直接寄達圖書館者。

(1) 需注意所寄來標籤上之"訂購號碼"。

(2) 若刊物內有提及該刊物有上 INTERNET者，則可透過其提供之網址，提供"訂購號碼"給對方，自行上網申請。

(3) 聯絡人須有E-MAIL帳號，與對方之聯絡才會方便。

三、申請且得到回覆時間之長短：不一定，看運氣。

一般出版社回覆的時間較學會出版社快。無論如何，運用e-mail 保持與出版社之間的聯繫，所得到的回應會較迅速。

四、填寫電子期刊申請單應注意事項

電子期刊申請單所列填寫項目不外：單位負責人、聯絡人、勾選所訂購該出版社的出版品及申請連線的ip address等，但裡面的Terms and Conditions for use of Electronic Journals 所提到的"著作權法所規定的合理使用範圍"仍應為注意的重點。如藉由任何方式的重製、下載、暫時儲存、印出、傳播等都應該要有所謂"合理"的使用，或不得作商業用途，否則將會被警告，嚴重者甚至於會被停權使用處分之。

五、中央大學圖書館的經驗

今年十二月初，接到一家出版公司的e-mail，提到本校使用者有不當使用該公司出版品情事，要我們立刻處理，否則若有相同事件再發生，將斷線服務。

館方的處理：

1. 請學校電算中心管理人員立即核對連線記錄找出電子期刊之不當使用者，告知其被告發事由，請其勿再重犯。
2. 檢討所公佈的"電子期刊使用者須知"，是否有不周詳之處，並立即補強後公佈之。
3. 在BBS上公佈補強後的"電子期刊使用者須知"。
4. e-mail 給出版社，告知其事情的處理方式。

出版社的回應：

其實，只要館方有誠意去處理並防止此類事情的再度發生，出版公司的回應都會是正面的。

六、免費電子期刊的管理

電子期刊無論是由圖書館自行管理或透過電算中心合作管理都應注意下列事項：

1. 連線記錄的保持

連線記錄究竟應保持多久？三天？十五天？或一個月？都應該有共識，以免在事件發生後，無記錄可供追蹤。

2. 合理使用範圍的規定

應禁止使用者利用程式有系統的、大量的重製、下載、或印出等出版社的電子資料及作為商業用途。

3. 說明使用者應有的權利與義務

4. 館方的職責

盡力去爭取免費電子期刊連線的機會，盡力去防止不應當發生的事情發生。

免費電子期刊之使用各館都行之有年，使用期間或許相安無事；或者也有類似中大經驗的。我們把它寫出來，是希望相同的事件不要在同業中再度發生，也希望見到或有考慮更周詳的同道能夠寫出來他們的經驗，大家做經驗的交流，好讓大家都能更愉快、更有效率的提供類似的服務給我們的讀者。

交流信箱：chou1@www.lib.ncu.edu.tw 歡迎討論電子期刊相關問題。





期刊複本贈送系統簡介

文：周芳秀

圖：林明松

複本期刊產生之原因很多，不外是期刊重複訂購或出版社錯送不必退回或郵誤等等而產生。無論如何，圖書館的複本期刊經過多年的累積越來越多也是事實。

複本書刊之贈送方式有多種，可不必經過整理，而在如圖書館週時的場合，由讀者直接挑選而送出；亦可將複本書刊清單整理好後寄到各可能有需要的單位經過挑選後再以談妥的方式送出。但無論以上述何種方式送出複本書刊，都可能遺漏真正需要的讀者或單位。

本館因支援學校教學及研究，所以訂購之西文期刊多以專業性為主，故複本亦是。同事在處理時將期刊裝箱，在箱外張貼清單，上列書名、卷期、年代、冊數等資料並為之建檔。資料都建好了，如何將之有效率的送給真正需要的讀者，以達到資源交流、互通有無是我們的思考重點；故，找來工讀生建置期刊複本贈送系統，期能在方便的網路上，運用電子化作業以達到此目的。

複本期刊贈送系統作業要求

一、系統自動產生需求、供應清單：

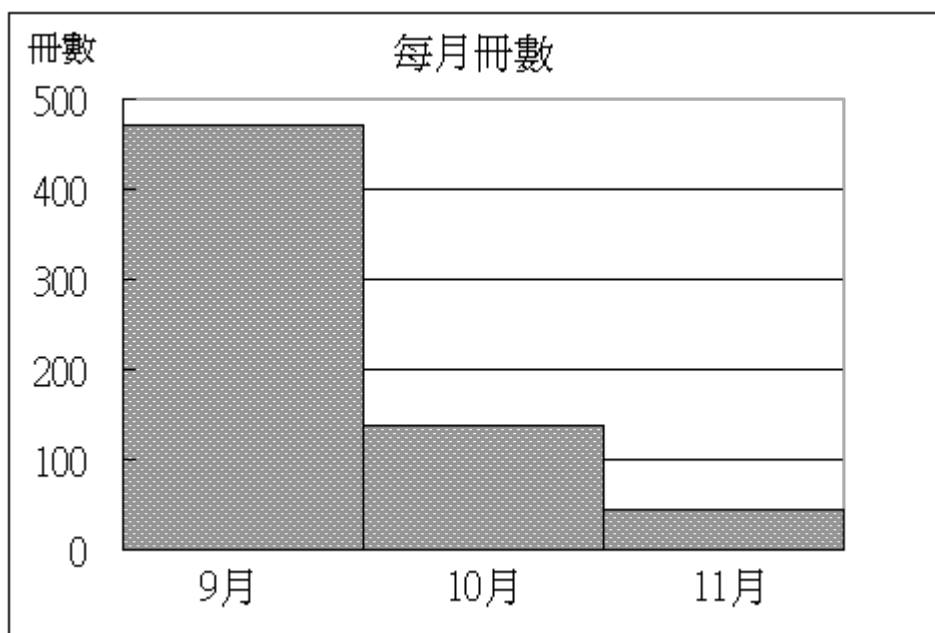
需求者自行勾選所需期刊之後，無需再抄錄即能自動產生清單，系統並傳送一份清單給指定處理者處理。

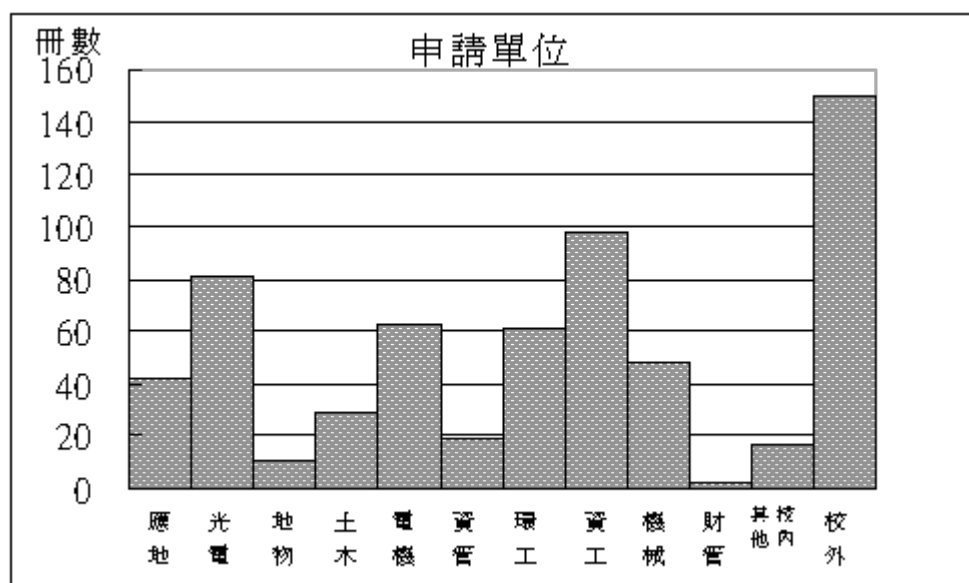
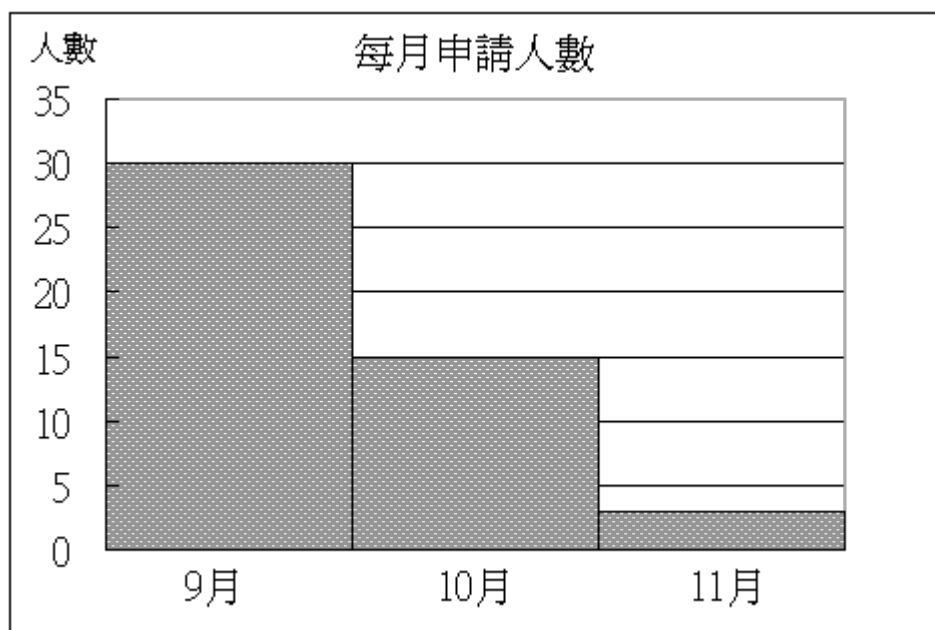
二、檔案資料在期刊被勾選之後就自動消失。

該系統在87.09.19開放使用之後，需求者在短時間內急速增加，校內及校外人士都有，直到十一月底為止，需求人數有48人，送出去的本數達620本之多。

基於服務數量增加而服務人員不足的考量，我們做出"只要享受權利就要盡點義務"的規定。即校內需求者凡享受此服務者就要提供義務工讀半小時的要求。而在此規定提出後，很明顯的：需求數量顯著減少。但也可由此釐清出何者才是真正需要這些期刊的讀者。

下面為各項統計表：





西文期刊不便宜，尤其是專業性期刊。能將多的複本期刊交給那些真正需要的讀者，物盡其用，才不負我們的整理。也歡迎真正有需要的讀者無論是校內人士或校外單位，都可以透過該系統向本館申請。





參、動態報導

參考組 陳芷瑛

西文參考書區及本校博碩論文完成移架作業

為因應西文參考書書架空間不敷使用之緣故，圖書館將原一樓本校博碩論文全數移至地下一樓原閱報室典藏，原區撤出之空間則供西文參考書擴架之用，對應之架標亦已完成，使用者可以自線上目錄查詢後逕行至書架找書。至於本校博碩論文則已完成論文年份及登錄號註記加貼，在架上之排序係先依學院排（依序為文、理、地科、工、資電、管理），次依所別，每所再按畢業年度及登錄號大小排序，使用完畢可放回書車，由館方負責上架。

EI Compendex 科資中心免費使用方案

著名的工程資料庫EI Compendex除可由本館光碟直接檢索外，現又多了另一管道。國科會科資中心為推廣資料庫之使用，特將原建置於科技性全國資訊網路(STICNET)國外資料庫選項下的Compendex同步免費使用（註：該資料庫原先為計時收費），由於本館購入的EI Compendex同時只能有三位使用者，因此這個管道的開放無異是一項利多的好消息。只是目前STICNET只開放本校教師及博士班申請使用帳號，研究生可逕洽指導教授索取帳號。

科技館合通訊出版，本館功成身退

本館為科技館際合作組織成員以來，一直盡力參與各項活動，尤其以主編通訊工作自第一期持續至第七期，至十月底止告一段落。感謝相關單位的賜稿與指正，洪秀雄教授的審閱、李芙蓉小姐的排版及寄發、報帳作業處理，是項出版工作將移交省中圖接棒。

本校教職員著作典藏專區成立

拜西文參考書架重整之賜，原西參矮架書庫區才可空架轉做教職員著作典藏專區，採編組已發文轉全校各單位進行資料徵集，11月5日已完成第一批資料上架。基本上按照借還書作業系統各單位代碼區分，下依流水號排序，該區資料不外借。

EBSCOHost開放試用

全校師生請注意了：堪稱與ABI Inform(企管文獻全文資料庫)及GPO(一般性西文全文資料庫)並駕其驅的EBSCO Business Source Elite及Academic FullText目前提供試用，由於兩者在收錄的期刊主題及內容具有相當的競爭性，所以使用者可以兩者試行比較，利用其不同點完成資料免費蒐集的工作，請至總圖網頁「光碟與電子資料庫服務」、「WEB版資料庫」、「最新消息」即可進入使用。此資料庫試用期限至88年2月28日止。

美加博碩1997-98年提供線上全文下載

打破博碩無線上全文的紀錄，UMI公司推出了1997-98美加博碩全文的創舉，使用者可自行至總圖網頁「光碟與電子資料庫服務」、「WEB版資料庫」、「最新消息」即可進入使用。註：目前本館光碟選項下之DAO不能執行這項全文作業，須先利用廠商提供之試用網站方可執行。使用者若自行下載PDF全文檔每篇約須台幣900元，較之委託圖書館訂購單篇1500元便宜600元左右，有需要的使用者敬請把握時機多加利用。

人文館合年會本館館合成績報告

第十七屆人文館合大會於八十七年十月三十、三十一兩天假風景秀麗之東華大學舉辦，會中表揚績優館合資料提供單位，依次為台大、政大、師大，本館以**1382**件複印貸出量列居第四，複印借入量則以**1760**件高居第一。以本館參考人員的量而言，確實已發揮最大的處理效率，至於借入量的居高不下，這與館藏的不足有很大的關係，預料在經費一再刪減的狀況下，館合件數會有另一波的高峰。





典閱組

李淑容

服務全新，品質創新--圖書館E-mail服務介紹

隨著科技快速發展，訊息傳遞方式也不斷更新，為了促進工作效率，提昇服務品質，圖書逾期、預約通知將由紙本形式改為電子郵件，直接傳送至讀者信箱，在訊息傳遞上較紙本通知更為有效便捷。

在系統支援部份，每位中大學生入學之初，電算中心就為之設定了E-mail帳號，故學生方面，是由電算中心支援。其他類型讀者，則須自行至館藏目錄下的讀者個人記錄查詢項，加註E-mail帳號，系統將會自動寄發通知。此外，讀者亦須隨時上網查看自己的借閱情形，以避免逾期受罰。

此項新服務於本學期9月21日開始實施，各方讀者並無不良反應，典閱組亦相當感謝所有讀者的配合，使這項措施得以順利進行。

舊圖自修室使用考察書

每年到了五六月時，隨著各類考試的接近，舊圖自修閱覽室也跟著熱鬧了起來，除了本校學生，也有不少外校同學前來使用。因其採開放式，因此，愈近考試，舊圖的相關使用問題似乎也愈被各類讀者關心。

其中的問題約可歸納為下列幾項。首先是佔位情形，某些讀者會在離開時留置個人物品佔位，以便在第二天繼續使用該座位。其次是晚上讀者在自修室內過夜，交談音量過大，以致影響其他同學自修。第三是某些同學反應，自修室因開放校外同學使用，反而致使中大學生沒有自修的地方。

針對上述問題，典閱組基於校園是一個開放的空間，所以若完全限制校外人士使用舊圖的自修室，有實行上的困難，但又須顧及中大同學本身的權益。故在管理上採分區開放制，第一、二閱覽室限本校學生使用，第三、四閱覽室開放校外使用，並不定時派員抽查。其次在開放時間方面，因考量夜間自修同學的安全，同時正視部份同學的需求及避免浪費公共資源，於11月27日起第二閱覽室仍保持二十四小時開放，其餘三間閱覽室則由全天開放改為早上8:00至夜間11:00，遇考試前二週及考試當週延長為24小時開放。

這樣的方式，是希望能顧及最大多數讀者的權益，讓大家都有讀書的環境，同時也感謝讀者對這項問題的關心，希望當今年考季來臨時，同學們都能享有舒適便利的讀書空間。





資訊系統組 吳淑菁

光碟系統更新報導

光碟系統更新於 87年8月底完成主機硬碟加裝，作業系統安裝，上網測試，因經費有限，目前主機為 PC伺服器級規格為 pentium 90，80 MB ram，50 GB Hard disk，採用 Linux 作業系統。

關於資料庫方面，共有21種光碟資料庫重灌，36種光碟資料庫檢索介面重新製作，工程之瑣碎浩大，難以想像。9月中旬完成所有資料庫的建置，大家期待已久web檢索介面的光碟系統終於誕生了。

配合新的光碟系統，我們於一樓光碟檢索區新增 8 部 pentium 級win95的個人電腦供同學查詢列印。新系統上線試用至今已近四個月，平均每月使用人次為1500至2000人次，現行的主機因負荷過大，經常會當機，圖書館針對此問題，正在爭取經費以購入功能較強的伺服器來服務全校使用者。

新機器尚未購入前，造成大家使用上不方便之處，請大家多包涵；若有問題或使用不理想的地方，歡迎與我們聯絡，分機 7409,或寫信至 reflib@www.lib.ncu.edu.tw。



87年圖書館週活動系列報導





期刊組 周芳秀

期刊書庫重整

中西文合訂本期刊書庫在獲得校方經費支援後，增置書架工程已於87年九月下旬驗收。各樓層報紙、期刊書庫重新配置典藏如下：

B1：閱報室(當日+過期報紙)、合訂本報紙書庫

2F：陳列現期期刊(不含數學系、統研所現期期刊)

7F：中、日文及大陸合訂本期刊、公報及學校出版品、國科會物理中心合訂本期刊

8F：西文合訂本期刊(含部份數學系、統研所合訂本期刊)

1999起西文現期期刊目次將注入新血-- 台大西文期刊目次

88會計年度校內各單位經費均有刪減，為因應此狀況，本館特地函請台大圖書館提供 1999西文期刊目錄以擴充西文期刊目次資料庫內容。相信有了更完整的期刊目次----中央、清大、交大、台大四校現期期刊聯合目次，將使本校讀者做研究時的資料蒐集更得心應手。

也謝謝清大圖書館期刊組黃瑞娟主任、交大圖書館期刊組劉玉芝主任及台大圖書館期刊組張花超主任的協助，才得以讓此合作能順利進行。





視聽資料組 鍾璧珍

視聽資料室之讀者服務及資料管理

視聽資料室之經營重點有二，一是讀者服務，二是資料管理。

現在就以上二點略談視聽資料室現況。

一、讀者服務：

1 館內流通：

目前館內提供讀者使用之空間，計有影碟單、雙人卡座，錄影帶單、雙人卡座，錄音帶卡座，歐洲系統錄影帶卡座，另有15人小團體室二間，50人大團體室一間。讀者可在開放時間內依照規定辦理使用。

視聽媒體日趨多樣性，視聽室的設備及政策也隨著發展趨勢不斷改變，近期內將增設影音光碟(DVD)卡座，未來也已擬定具前瞻性的發展計劃，可提供讀者更多的學習管道與休閒空間。

視聽室的機器設備使用者多，故障率相對也提高，故一再呼籲讀者，對館內各項設備，要依照正常操作手續使用，如此，可減少故障並延長機器壽命。

2 館外流通：

目前提供外借之視聽資料有CD-ROM、錄音帶、雷射唱片三種，在管理上，CD-ROM及雷射唱片因為資料保護的考量採閉架式管理。雷射唱片因為人手不足，讀者必須於前一天填寫預約單，隔日取件。

雷射唱片在讀者的期盼聲中，今年十一月九日起提供館外流通，希望能為讀者帶來更豐富的精神生活，也盼望讀者對借出的資料都能善盡保護之責。

二、資料管理：

目前視聽資料室典藏之資料種類計有影碟、影音光碟(DVD)、CD-ROM、錄音帶、錄影帶、雷射唱片、幻燈片等，總數計九千多件，視聽資料的典藏因其多樣性，故較圖書的典藏，有更多方面的考量，其典藏空間也須做多種的規劃。例如體積龐大的影碟和輕巧的影音光碟，其典藏空間相差數以倍計，在空間規劃上就有完全不同的考量。

本室資料管理兼採開架式與閉架式二種，在取用資料的動線設計上，館員及讀者的方便都要兼顧，讓讀者在使用時，對使用方法及資料的陳列各方面都能一目瞭然，館員也能在最快的時間內提供讀者所需服務，這是規劃時最重要的。

以上略談視聽資料室現況，讀者若有任何建議或意見，歡迎大家不吝賜教。



圖書館週系列活動宣傳



圖書館週"電腦拼圖"比賽



肆、雙向橋

發信人: ncuctp.bbs@bbs.mgt.ncu.edu.tw (期待聖誕節.....), 信區: NCULIB

標 題: 舊圖第二自修閱覽室二十四小時開放～該給圖書館多一點掌聲..!!

發信站: 中大資管龍貓資訊天地 (Fri Nov 27 13:32:12 1998)

轉信站: Evergreen!news.csie.ncu!news.mgt.ncu!totoro

==> peli () 提到:

: 圖書館公告

: 主旨: 舊圖第二自修閱覽室即日起二十四小時開放。

: 說明:

: 一、前日公告舊圖自修室開放時間變更一事, 首先謝謝各位同學的建議及關心。

: 二、廣收各方意見後, 基於正視同學的需求, 同時避免浪費公共資源的立場,

: 故採此折衷方式, 即日起第二閱覽室將全日開放, 其他三間閱覽室仍在

: 晚上十一時閉館。

: 三、為提昇舊圖自修閱覽室的夜間安全, 已請總務處改善舊圖四周照明設備,

: 並有校警定時巡邏。

: 四、宿舍自修室已轉請學務處改善環境, 日後同學如對各宿舍自修室有任何

: 建議, 可直接反應於學務處版下, 希望這些努力能予同學一個更好的讀書

: 環境。

: 典閱組

多日之後終於見事情有一個折衷的決議, 很高興圖書館從善如流...

我相信上面的公告是一個好的解決方案, 既有節省資源, 又有安全考量,

又符合部分要使用學生的權益.....

該給圖書館多一點掌聲才是..Pa.PA.PA.PA.....

期許學校的行政單位以後皆有如此的作為。

發信人: piching@Evergreen (pi-ching chu), 信區: NCULIB

標 題: Re: 請問可以捐書給圖書館嗎?

發信站: 中央大學松濤風情資訊站 (Wed Dec 9 08:50:09 1998)

轉信站: Evergreen

>==>發信人: corona@Evergreen (還記得嗎?), 信區: NCULIB

你好:

圖書館歡迎您的捐書，但請先連線查核圖書館館藏，若本館已有之藏書，請轉贈他人。欲捐書者，請將圖書送至圖書館採編組，洽黃小姐。

採編組



伍、研習報告

參加「主題分析與機讀格式專題研習班」 研習報告

壹、前言

圖書館是為讀者而設立的。圖書館服務工作，基本上可以分為技術服務與讀者服務兩大方面；技術服務工作包括圖書文獻之採訪、蒐集、分類、編目與典藏；讀者服務則包括圖書文獻的流通閱覽、參考諮詢、推廣及輔導等。

為了有效達到「每一冊書有它的讀者，每一位讀者有他要讀的書」這個目標，為了節省讀者即類求書、因書究學的時間，讀者服務必須以技術服務為後盾，而編目工作遂成為技術服務的核心。

中國圖書館學會為增進圖書館及資訊服務單位在職人員之專業知能，藉以推展編目自動化，提高資訊服務效能；特於暑假期間，假國家圖書館舉辦「主題分析與機讀格式專題研習班」。承蒙館長及朱主任荐送我這個編目新人參加進修；在此，謹將課程紀要與研習心得略述如下，藉供參考。

貳、課程紀要

自八十七年八月十日至八月十五日，研習班安排了一系列的專題演講與討論，課程表如次：

主 講 人	課 程 名 稱	時 數
盧 秀 菊	專題演講（一）：圖書資料組織整理之標準與規則	2
吳 政 叡	專題演講（二）：從元資料（Metadata）到都柏林核心集(Dublin Core)	2
曾 仁 泰	機讀編目格式研討	3
陳 亞 寧	書目網路與編目資源研討	3
陳 國 瓊	電子資料編目	2
林 淑 芬	視聽資料編目	2
許 令 華	美國國會圖書館分類法研討	2
劉 春 銀	權威控制研討	3
陳 友 民	中國圖書分類法研討	3
鄭 美 珠	中文主題法研討	3
陳 昭 珍	美國國會圖書館標題法研討	2
陳 和 琴	杜威十進分類法研討	2

除了專業課程外，並以兩場各一小時的服務經驗交流座談，使來自各類型圖書館的編目人員有機會交換工作經驗，討論編目實務中的疑難雜症；同時由國家圖書館相關工作人員針對問題提出因應之道。

大體而言，整個課程的安排，為了涵蓋各類型圖書館編目工作的需要，較偏重基礎理論的闡述，而實務操作則略顯不足。若能兩者兼顧，必能使研習班在職進修的效益事半功倍。

參、研習心得

由於電腦、通訊、網路的結合，使得電子圖書館、數位化圖書館及虛擬式書目中心，成為圖書館未來的發展趨勢。圖書館的典藏範圍也從傳統的圖書文獻與非書資料，逐漸擴展到電子檔案、交換式多媒體資料、網路資源等電子資訊資料。

圖書館內外環境的改變，對編目部門產生之影響：

- 1、編目範圍除了傳統的印刷資料外，從單一資料到多媒體，從直線到超聯結；如何運用網路資源，成為重要課題。
- 2、隨著網路與光碟資料的便捷，編目工作逐漸以抄錄編目與書目轉錄作業為主，原始編目所佔之比例下降。
- 3、編目作業漸以資料記錄的品質控制為重點，如索引款目、複本控制等。
- 4、編目人員除了在增進知識技能方面必須自我要求外，認知上亦需具有前瞻性，如此才能跟得上社會的脈動，而不至於無法調適。

中國圖書館學會每年暑期舉辦不同類型的研習班，提供短期研習課程，使現職圖書館館員，無論是否受過完整圖書館教育，均能在其經驗基礎上，吸收新的資訊與觀念，尋求專業能力的提升。在此，謹致感謝之忱。



87.11.28 南京大學蔣樹聲校長到館訪問



陸、圖書館紀事

圖書館大事記 87年6月1日～87年11月30日

- 87.06.02 推廣IEEE/IEE Electronic Library 講解。
- 87.06.02 資訊系統組輪辦全校系統網路管理小組會議。
- 87.06.11 連文雄及鍾璧珍至臺灣大學圖書館參加『多媒體資料管理研討會』。
- 87.06.16 洪勵吾館長至國科會科資中心參加『引進國外資訊資源共享聯盟 (Ei Consortium) 』會議。
- 87.06.20 總圖書館新門禁管理系統啟用。
- 87.06.24-27 李芙蓉至台中嶺東商專參加『八十六學年度教職員工桌球錦標賽』。
- 87.07 出版國立中央大學圖書館通訊第二十六期。
- 87.07.06 洪勵吾館長列席『八十八會計年度教育部工讀助學金』審查會議，圖書館核准壹佰肆拾萬元。
- 87.07.06-15 陳信志至本校電子計算機中心參加『NT Server & IIS Server』上課。
- 87.07.06-10 陳素蘭、李芙蓉至本校電子計算機中心參加『Word 97』上課。
- 87.07.11 中央研究院四位院士暨夫人參觀圖書館。
- 87.07.20 行政會議第二八七次於圖書館二樓會議室召開，資訊系統組連組長簡報圖書館Web-office。
- 87.07.20-24 周芳秀參加中國圖書館學會舉辦之電子圖書館與資訊檢索專題研習班。
- 87.07.20-24 鍾璧珍參加中國圖書館學會舉辦之圖書館視聽資料管理專題研習班。
- 87.08.01 採編組曾貴蓉女士服務滿28年9個月退休。
- 87.08.10-14 劉宏華參加中國圖書館學會舉辦之主題分析與機讀格式專題研習班。
- 87.08.10-12 本館儲冰式中央空調年度大保養。
- 87.08.11 李淑容至元智大學參加『桃園地區跨校整合圖書館服務計畫』第二次會議。
- 87.08.13 吳淑菁至中壢全民公司參加『Y2K網路整合應用研討會』。
- 87.08-87.09 圖書及期刊書庫擴增書架施工。
- 87.08.20- 圖書三樓至六樓書庫移架作業。
- 87.09.17 陳芷瑛參加新生輔導作圖書館介紹。
- 87.09.15 陳信志參加台北基泰公司IEL資料庫問題座談會。
- 87.09.15 總圖書館3M圖書安全偵測系統啟用。
- 87.09.16 劉宏華至南港中央研究院參加「ITS・MARC Mirror Site 在中央研究院」研討會。
- 87.09.16 李芙蓉代表館長參加『中華民國科技館際合作協會』第四屆第七次理監事暨會務人員聯席會議。
- 87.09.17 『桃園地區跨校整合圖書館服務計畫』開始施行。
- 87.09.19 提供下落不明圖書協尋服務。
- 87.09.21 圖書逾期、預約通知書改由E-mail通知讀者。
- 87.09.29 召開八十七學年度第一次圖書館館務會議。
- 87.10.13 洪勵吾館長至科資中心參加EES Consorsium 會議。
- 87.10.15 八十七學年度第一次圖書管理委員會議，修正通過『國立中央大學圖書管理委員會議設置辦法』

部份條文；及各單位提撥圖書基本經費比例等。

87.10.20 陳信志至台北師範大學參加大英圖書館服務內容說明會。

87.10-29-31 陳芷瑛至花蓮東華大學參加『人文館合及館際文獻傳遞服務研討會』。

87.11.03 資管系專題組同學展示『Notes 網路辦法』功能。

87.11.03 召開研究生代表座談會，推選土木所研二劉明正同學為八十七學年度圖書管理委員代表。

87.11.09 洪勵吾館長至台北國賓飯店參加傳技公司『網際圖書館系統與多媒體應用整合方案：TOTALS II專業版』研討會。

87.11.09 視聽資料音樂CD開放外借。

87.11.10 吳淑菁至台北參加Photoshop 5.0C發表會。

87.11.18 吳淑菁至台北國家圖書館參加『圖書館自動化系統千禧年危機研討會』。

87.11.20 吳淑菁至台北教育部電算中心參與『網路代理伺服器之探討』。

87.11.23 南京大學蔣樹聲校長參觀本館，並協商合作事宜。

87.11.23 舊圖自修閱覽室更改開放時間。

87.11.25 館長率圖書館同仁參加全校運動會之趣味競賽。

87.11.27 洪勵吾館長至台北政治大學圖書館參加八十七學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會議暨期刊合作館藏發展實務研討會。

87.11.27 周芳秀至台北政治大學參加期刊合作館藏發展實務研討會。

87.11.27 舊圖第二自修閱覽室二十四小時開放。

87.11.30 邀請資策會周中理先生以及叡揚資訊公司的蘇守謙先生至圖書館演講『認識ISO 9000』。

國立中央大學圖書館八十七學年度第一次館務會議紀錄

時 間：民國八十七年九月二十九日（星期二）上午十時

地 點：圖書館二樓會議室

出席人員：陳素蘭、黃美珍、田湘漢、劉宏華、李淑容、李芙蓉、林茂華

陳芷瑛、陳信志、周芳秀、王綽英、李筱玲、曾秀琴、連文雄

吳淑菁、范懿文、鍾璧珍

請假人員：朱碧靜

主 席：洪館長勵吾

記錄：尤碧玉

甲、報告事項：

一、主席：

1. 本館今年度預算為柒佰貳拾壹萬肆仟元，公共投資（增置書架）伍佰零陸萬元，再分配款壹佰貳拾玖萬元。人事上，曾貴蓉小姐退休，楊政男先生改為兼職，劉宏華先生加入採編組之行列。
2. 學校行政單位本學期將推ISO 9002認證，以提升行政效率。
3. 各組請在Web-Office (Intranet) 上建立網頁，內容至少包含每月经費支出統計、累積經費支出統計、每月業務統計、各組紀事等。

二、採編組主任朱碧靜（陳素蘭代）：

1. 本年度本組的工作重點除了新近館藏資料處理作業外，擬進行以下四項業務：
 - (1)、將七千餘筆無索書號也無登錄號的書目資料，逐一查核後進行書目資料刪除工作。
 - (2)、將所有庫存未分編圖書，註記狀態為「編目中」，所有採購中圖書於附註項中標明「採購中」。

(3)、將典閱組送來未建檔圖書，進行書目回溯建檔。

(4)、持續處理國鼎贈書的分類編目工作，目前已分編並建檔完成200餘冊。

2. 由於URICA索引檔未作重整，目前轉檔之中西文書目，大多無法以書名進行查詢，已商請資訊系統組列入優先處理作業。
3. 配合教育部規定，將成立「教職員著作區」典藏全校教職員已裝訂成冊之著作，已發函各單位徵集該類圖書。

三、典閱組代理主任李淑容：

1. 圖書逾期、預約通知已改由系統直接E-mail給讀者，請各位同仁進入讀者個人紀錄查詢項加註個人E-mail帳號。
2. 三至四樓的圖書移架已近完成，五、六樓現正進行側板及讀架工作，整個計畫預計在十月中旬完成。
3. 桃園地區跨校整合圖書館服務計畫已開始實施，參加學校共七所，教職員生可憑學生證、身份證、駕照至圖書館流通櫃檯換取統一的借書證，以使用合作館的館藏。

四、參考諮詢組主任陳芷瑛：

1. 暑假期間已完成建置漢珍整合光碟查詢系統界面，經過一個月的測試結果，有些問題可能肇因於光碟主機太過陳舊，單純擴充硬碟只能完成資料庫的建置，並無法提供穩定的查詢環境，希望資訊系統組能儘速進行主機的更新，也希望同仁能撥空去試用，幫忙發掘更多使用上的問題。
2. 學位論文及西文參考書區已完成搬遷，配合暑假書刊擴增書架及移架，希望能儘速更新本館平面標示圖，以方便讀者利用資料。另配合採編組發文徵集本校教職員著作，已整理出本校教職員著作區，期望能有滿意的結果。

結論：請典閱組負責更新圖書館平面標示圖，經費由圖書館支付。

3. 完成本校學位論文加貼年度別及登錄號標籤以改善上架及歸架作業。
4. 本學期圖書館利用課程共規劃十九場，將持續至十二月份，已在本館網頁上公告，歡迎讀者線上報名，並發公告通知各系所。

五、期刊組主任周芳秀：

1. 1999年期刊訂購作業已完成，總計訂購1910種，此次刪訂約400種。
2. 暑假期間之期刊裝訂工作已完成，計中文裝訂672冊，西文裝訂3545冊，報紙計14冊。
3. 公共工程：書刊增置書架之驗收工作已完成，目前正報帳中。期刊移架工作，中文期刊部份，已近尾聲，西文期刊則在趕工中。
4. 電子期刊之推廣，以出版公司提供免費者為主，目前已解決網路塞車問題；推廣工作則除了在系版之BBS公告外，也發函公布，雙管齊下。EES (Elsevier Electronic Subscriptions) 之近況，因普遍受到老師重視，所以九月二十九日將發函各單位說明之。
5. 複本期刊贈送系統由本組工讀生開發完成，自九月九日公布以來索贈情況踴躍，該系統嘉惠了校內外的真正需求者。處理原則為：每二星期處理一次，索贈者（校內）只要每次索贈五本以上，就需義務工讀半小時，該辦法實施中。
6. 圖書館通訊第二十七期由期刊組主編，題目已大致擬訂，十一月十五日截稿，請交書面資料及Word97電子檔。
7. 期刊建檔工作，西文已完成，中文則趕工中。但顯然本館使用之系統所能提供的功能無法滿足本組的需求，頗感困擾。

六、資訊系統組組長連文雄：

1. 中程計畫進度：
 - URICA主機更新與自動化系統重新評估兩項計畫，因重疊部份很高，目前已採用兩計畫並陳的方式，提請校方請求經費支援。
 - 機房搬遷計畫，因須配合國鼎圖書館的進度，目前只在搬遷的項目、空間的佈置、經費的需求上有初步的規劃。具體的時程與步驟需與國鼎圖書館的時間配合。
 - 圖書館管理決策系統，目前第一階段的Web-Office (Intranet) 已開始運作中，未來將視館內同仁需要逐步擴充。
 - 中大教學研究成果數位化典藏計畫，有兩項因素需要加入考慮，1.許多教師的著作已授權給投稿的期刊或出版社，2.國家圖書館現計畫整合全國的碩博士論文全文資料。因此，由於版權與其它外在變數的考量，本計畫未來將可能需要更完整周延的規劃或調整。
2. 近期重要工作報告：

- 原3 Com之網路交換器因功能與記憶體限制，現已升級為處理功能較強之Nu-Switch 224交換器。
- WWW Server(IBM 570)加裝GAIS全文檢索功能，87.7-9月瀏覽人次約50,000人，大約是去年同期的一倍。
- 協助參考諮詢組將光碟系統檢索界面，由以DOS為主升級至以Windows和WWW為主；至於光碟主機的更新將視經費及使用狀況再予規劃、評估。
- 協助期刊組，與電算中心合作，透過電算中心管理之Proxy server，加速查詢國外電子期刊全文的服務。
- 協助典閱組，測試借書統計與e-mail通知催還功能。
- 陸續更新館內老舊的電腦，初步統計辦公區內尚有約15部非Pentium的電腦，待經費充裕時再繼續更新。

3. 困難：

隨著讀者人數的增加、與各項資訊服務的推出，電腦相關工作已非資訊系統組能全部負擔，必須有賴大家的合作與分工，才能在有限的人力與經費限制下，持續提升圖書館資訊服務的水準。因此，未來除了向學校爭取增加技術人員的方案外，借重工讀生、專題學生、與電算中心或系所合作、外包專業廠商，提供教育訓練，優先考慮熟悉電腦技能的圖書館專業人員等方面，也是值得嘗試的方向。

七、視聽資料組組長范懿文：

1. 本組利用暑假期間全面維修保養各項視聽設備，且維護視聽資料組首頁。
2. 雖工讀生及研究生員額被刪減，但是本組同仁仍全力準備音樂CD外借業務，預計一個星期後開放外借業務。因為，CD資料不易用肉眼辨識損壞情況。所以，目前的管理辦法雖已力求周全，但仍請各位同仁多指教。
3. 圖書館配合人事室舉辦「推動電子化政府教學活動」播映，自七月至今已播放十一集，到本週四播放第十二集後便告完成。全部十二集內容，我們已依館長指示，用錄影帶備份納入館藏，供全校教職員生參考。
4. 未來一學期內，本組將推動兩項發展性業務：（1）視聽資料流通業務自動化系統：預計自十月一日上線測試，全面上線作業時程將依上線測試結果而定；（2）全面擴充各種視聽資料典藏內容：擴充方向將有質與量的兩種考量。在質的方面，希望能委請採編組採購VCD或DVD等視聽資料。當然，在量的方面，也要多充實現有類型資料，及值得典藏的資料。

八、行政室尤碧玉：

1. 行政室已將職務代理人、圖書館同仁電話一覽表及防護團編組名單上載至Web-Office上行政室網頁；另，各組經費月分配數也在八十八會計年度上，請各組自行控制預算執行績效。
2. 圖書館紀事請各組每月上載至Web-Office，俾便彙整以提供圖書館通訊登載。
3. 中央空調監控系統目前溶冰無法自動開啟，每天必需手動開機；另，為因應公元二千年需更換主機及其軟體，配合其更換時間，再一併檢修溶冰及其他相關零件，因此，請假日值班同仁幫忙早晚手動開關溶冰Pump，以達省電功能。
4. 緊急事件發生時之應變措施，緊急斷水斷電處理，因天氣關係，無法實地說明處理方式，改以口頭說明。若地下室自來用水需緊急斷水，在後門口外面鐵蓋下方有兩處水流開關閥門，關緊即可；若是消防漏水，在本館屋頂上紅色水管有三處水流開關閥門，關緊即可。另，緊急斷電，在各樓層公用電梯旁有管道間，將總電源拉下即可。

乙、散會（上午十一時三十分）。

國立中央大學八十七學年度第一次圖書管理委員會會議紀錄

時間：八十七年十月十五日（星期四）中午十二時

地點：新圖書館二樓會議室

出席委員：龍亞珍 林文淇（劉光能代） 黃榮南 吳維漢 周惠文

盛若磐（王仲宇代） 張明宗 洪日豪 李永安 吳曉光

辛裕明 王文秀 劉說安 王克安（周美岑代）

請假委員：陳暉

列席人員：朱碧靜 李淑容 陳芷瑛 周芳秀 連文雄 范懿文

主席：洪館長勵吾

記錄：尤碧玉

討論及決議事項：

- 1、修訂【國立中央大學圖書管理委員會議設置辦法】，請討論。

結論：

（1）通過修訂【國立中央大學圖書管理委員會議設置辦法】。

（2）研究生委員代表由圖書館發文本校各系、所，各推派研究生代表一人互選。

- 2、請討論【國立中央大學圖書館藏基本經費提撥辦法】。

結論：

（1）電子計算機中心係屬行政單位，不列入提撥基本經費之單位。

（2）由各院、系、所、中心之總預算各提撥百分之一（各院提撥之經費再按比例分配至該院各系、所），作為發展圖書館藏之基本經費，採購各單位薦購之教師指定參考書及擬購書單。各單位應於一定時間內提出書單，擲交圖書館辦理採購，圖書館應通知各單位圖書及經費之採購狀況，不足之經費由薦購單位再撥款支付，剩餘經費則由圖書館統籌，採購大學部用書。

（3）表決太空及遙測研究中心是否列入基本經費提撥單位？

投票結果：贊成十二票，太空及遙測研究中心應列入基本經費提撥單位。

（4）地科學院各系、所已經利用地科中心補助之圖書經費採購圖書，是否仍應提撥基本經費？

投票結果：贊成九票，地科學院各系、所仍應提撥總預算百分之一為基本經費。

（5）推薦西文圖書訂購確認之作業流程：請讀者將推薦書單逕送所屬系、所核准訂購後，再擲交圖書館辦理。

- 3、請討論【建請校方以公共投資方式訂購重點光碟資料庫】。

結論：

圖書管理委員會議原則上支持以公共投資方式訂購重點光碟資料庫，圖書館建議清單由委員先攜回各院討論，本案擬於下次圖書管理委員會議時再討論。

